



ماهنامه

نشریه الکترونیکی بیمارستان محب کوثر

شماره ۱۴/تیر ۱۳۹۶

در این شماره بخوانید:

تاثیر آب سرد و گرم در پیک کردن جرم ها

چرا شما هیچ کس نمی تواند !!!

تکنیک جدید در برداشتن آندومتر بزرگتر

دختری که در حمله داعش زنده ماند



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





فہرست:

شہادت امام صادق (ع)

داستان ہر شخص

اخبار

تأثیر آب سرد و گرم در پاک کردن جرم ہا

جز شما هیچ کس نمی تواند

جدول سود و کو

نظام پیشنہادات

تکنیک جدید برداشتن آندومتریوز رکتوم

مصاحبہ با خانم شہریاری منشی
بخش اورژانس بیمارستان محب
مہر، مصدوم حادثہ تروریستی
داعش در مجلس

شناسنامہ ماہنامہ:

سورای نظارت و سیاست گذاری:

دکتر سید علیرضا طباطبائی - دکتر حسین نداف نیا

مدیر مسئول:

دکتر مہدی برزگر

سردبیر:

الہہ شادی - عبدا. اصیل ادب

صفحہ آرائی:

مهندس سارا حجازی



صد روز غفران محرم الحرام



گر فاطمه زحالت صادق خبر شود

از کریمه های نیمه شبش خاک تر شود

آن شب که پابرهنه عدویش ز خانه برد

زهر انبوت تا که معین پسر شود

بیند اگر چه پیکر او را به وقت غسل

شک نیست حال فاطمه افسرده تر شود

مادر کجا و دیدن زجر پسر کجا

ترسم که باز فاطمه خونین جگر شود

موسی بن جعفر آن که بود صاحب عزا

امشب شکسته دل به عزای پدر شود

دیگر مگورضا که چه شد حال آن امام

زهر از این ملال خمیده کمر شود



داستان هر شخص



هر شخص در مورد داستانی ساخته
و مدام در ذهنش آن را تکرار می‌کند.
مهم نیست که این داستان چقدر واقعی است.
مهم این است که واقعیت او،
به تدریج بر اساس همان داستان ساخته می‌شود.

پاتریک راث فوس، کتاب نام باد



(سارا حجازی - مسؤل روابط عمومی و سایت)

خبرهای ما



اخذ گواهینامه درجه یک اعتبار بخشی ملی و برگزاری جشنی به همین مناسبت





خبرهای ما

(سارا حجازی - مسئول روابط عمومی و سایت)

اردو تفریحی - آموزشی مسئولین بیمارستان در چالوس و ارائه کتاب هفت عادت مردان موثر استفان کاوی و توضیح مدل مشارکت بخش خصوصی و دولتی توسط معاونت اجرایی دکتر مهدی برزگر



(سارا حجازی - مسئول روابط عمومی و سایت)

خبرهای ما



بازدید مدیران شهرداری منطقه از بیمارستان محب کوثر





خبرهای ما

(سارا حجازی - مسئول روابط عمومی و سایت)

پایش سلامت از تمامی پرسنل سازمان دیوان محاسبات کشور
به مدت یک ماه



(سارا حجازی - مسئول روابط عمومی و سایت)

خبرهای ما



با توجه به وقوع حوادث آسانسور در بیمارستان های کشور و در راستای ارتقا ایمنی بیماران، همراهان و کارکنان ، بیمارستان اقدام به دریافت تأییدیه استاندارد آسانسورها نموده است.

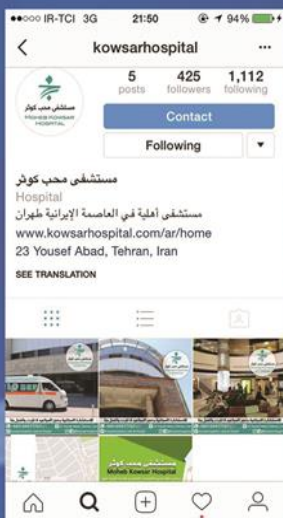


معاینه چشم تمامی کارکنان بیمارستان توسط کلینیک چشم پزشکی بیمارستان



خبرهای ما

(سارا حجازی - مسئول روابط عمومی و سایت)



با زکشایی اینستاگرام و فیسبوک عربی بیمارستان با نام

((مستشفي محب كوثر))

تشکیل تیم ناباروری IVF متشکل از متخصصین زنان و زایمان، متخصصین ارولوژی و جنین شناسان به نام مانند دکتر معرفت غفاری با مدیریت دکتر عظیمی شهبابی متخصص ارولوژی و سرپرستی دکتر جلیل پاکروشی در زمینه آموزش. در همین راستا به زودی بیمارستان آماده خدمت رسانی به مراجعین عزیزمان در این زمینه خواهیم بود.

آیا آب سرد به اندازه آب گرم در پاک کردن جرم ها موثر می باشد؟



(محمدصادق صادقی دزفولی ICU)

محققان دانشگاه راجرز طی بررسی های انجام شده، به این نتیجه رسیده اند که شستشوی دست ها با آب سرد به همان اندازه شستشو با آب گرم در برداشتن و پاک کردن جرم از دست ها موثر می باشد.

طی این بررسی ها که در نشریه "مراقبت های غذایی" به چاپ رسیده است، میزان اثربخشی پاکیزگی دست های ۲۱ داوطلب که دستان خود را با آب ۶۰ درجه و مایع صابون به مقدار ۰/۵ میلی لیتر، ۱ میلی لیتر و ۲ میلی لیتر برای مدت بیش از ۶ ماه شسته بودند، مورد بررسی قرار گرفت و نتایج گزارش شده است. دونالد شافنر پروفیسور تغذیه از دانشگاه راجرز می گوید: "مردم باید در استفاده از آب گرم و یا آب سرد راحت باشند اما از موثر بودن شستشوی دست آگاهی پیدا کنند چرا که آب سرد و یا آب گرم تأثیری در پاک کنندگی میکروب ها از سطح دست ندارد و فقط باعث جویی در مصرف انرژی که برای گرم کردن آب در رستوران ها و صنایع غذایی و غیره استفاده می شود، گردد. در ضمن می دانیم که شستن دستها به مدت ۶۰-۴۰ ثانیه قطعاً میکروب ها و جرم ها را از دست ها پاک می کند و این مطالعه نشان می دهد که ما بایستی روش خود را تغییر دهیم و حتماً نباید با آب گرم شستشو را انجام دهیم بلکه آب معمولی نیز برای اینکار کافی است.

باتوجه به این مطالعه، سازمان غذا و دارو آمریکا در جلسه بررسی گایدلاین شستشوی دست ۲۰۱۸، در مورد درجه حرارت آب جهت شستن دست ها حتماً به بحث و تبادل نظر خواهد پرداخت و نتایج آن را اعلام خواهد کرد.



جز شما هیچ کس نمی تواند!!!

(فاطمه نوری - مسدول واحد صدای شما)

هیچکس نمی تواند درباره بیمار قضاوت کند
چون هیچکس دقیقاً نمیداند بر او چه گذشته است.
شاید مقداری از سرگذشتش را شنیده باشد اما
هرگز آنچه که در قلب خود احساس کرده
را درک نکرده است



گوشی را که برمی دارم امانم نمی دهد، شروع می کند به گله و شکایت کردن، اصلاً فرصت حرف زدن به من نمی دهد... پس از تجربه این مدت، به این نتیجه رسیده ایم که گاهی هرچقدر تلاش کنیم تا همه را راضی نگه داریم، باز هم نمی شود. بازهم عواملی دست به دست هم می دهند تا مشکلی پیش بیاید و یک بیمار از تو ناراحت و عصبانی شود. ممکن است گاهی اوقات ناراضی شدن بیمار به دست تو اتفاق نیفتاده باشد. اما قطعاً آرام شدنش و رفع مشکل باید به دست تو باشد.

در این شرایط ما پنج پیشنهاد داریم :

و زمان از خود سلب مسئولیت کنید.

۴. از مشتری عذرخواهی کنید!

فرقی نمی کند مقصر باشید یا نه برای آرام شدن بیمار از او عذرخواهی کنید. جملاتی از قبیل "من از طرف پرسنل از اینکه این موضوع باعث رنجش خاطر شما شده است از شما عذرخواهی می کنم" می تواند این احساس را به او بدهد که شما ناراحتی او را درک کرده اید.

قول بدهید که پیگیری می کنید و همین کار را هم بکنید. نگذارید او با خودش این فکر را بکند که بعد از تمام شدن این مکالمه این مسأله هم برای شما تمام خواهد شد و فراموش می کنید.

۵. از او تشکر کنید

با جملاتی مانند "از اینکه ما را در جریان موضوع قرار دادید از شما سپاسگزاریم" احساس ارزشمند بودن را به او منتقل کنید. قطعاً برای مواقع گوناگون نمی شود یک نسخه یکسان پیچید اما شما می توانید با هنر خود در مسائل مختلف، هنگام برخورد با یک بیمار عصبانی، با ایجاد فضایی آرام، شنونده خوبی باشید و در یک فضای دوستانه و صمیمی همراه با او مشکل را بررسی و حل کنید.

۱. آرامش خود را حفظ کنید

تحت هیچ شرایطی شما نباید در این مواقع کنترل خود را از دست بدهید؛ آرام باشید تا تأثیر آن را بر رفتار طرف مقابل ببینید. یادمان باشد که آرام بودن و آرامش داشتن را نباید با بی اعتنائی اشتباه گرفت.

۲. از او بخواهید که مشکل پیش آمده را برایتان شرح دهد

در این مرحله شما باید شنونده خوبی باشید تا به شخص مقابلتان این حس القا شود که برای حرف هایش ارزش قائلید. حتی اگر از موضوع باخبرید باز بخواهید یکبار موضوع را از زبان خودش بشنوید. شرح وقایع تاحدی او را آرام خواهد کرد

۳. از او بخواهید که راه حل های پیشنهادی اش را بگوید

این کار باعث می شود تا قدری فضا صمیمی شود. شما او را محرم دانسته اید و از او کمک خواسته اید. برایش توضیح دهید. سعی کنید کامل برایش توضیح دهید که چرا این اتفاق افتاده است. اگر کوتاهی از شما بوده حتماً آن را ذکر کنید و بپذیرید. سعی نکنید با مقصر دانستن زمین



جدول شماره ۱۲

به سه نفر از عزیزانی که پاسخ صحیح جدول را تا تاریخ ۱۵/۵/۹۶ ارسال نمایند جوایزی اهدا خواهد شد.

3			8			4
	4		5		1	
			3	4		
		4			8	
7	8		3		9	1
		9			5	
			2	8		
	1		4			4
6			9			8

6			1				8
	5		8				4
			7	4			
		9				8	
7	3			9			1
		1				7	
			2	8			
					1	5	
	1		4				6
6			9			8	2

		6		7		
7	4		9		2	8
		5			9	

7			4			4	3			1			6
	3		8				2			5			4
			1	5			5			2	9		
		9			8				8			1	
4	8			3		6	5		2	6		9	7
		5			2					3			5
			8	7						6	1		
	1			5		2			7		4		2
8				6					5		7		3

اسامی برندگان جدول ۱۱:

۱. آقای محسن نوری (پرستاربخش صبا)

۲. مریم نورانی (مسئول اطلاعات)

۳. علیرضا حاجی زاده (متصدی تلفنخانه)

نظام پیشنهادات

گذشته را می‌توانید تجزیه و تحلیل کنید اما آینده را باید بسازید





نظام پیشنهادها فرصتی مناسب برای کسب افتخار در سازمان است که در سایه آن پرسنل بتوانند آزادانه افکار خود را که منافع سرشاری را نیز به همراه دارد در شرایطی یکسان به نام خود به ثبت رسانده و از مزایای آن نیز بهره مند گردند. نظام پیشنهادها نظام تفکر فراگیر و احترام به افکار و ایده های جدید می باشد و استقرار آن در سازمان پویایی و بهره وری را تضمین نموده و مدیران ارشد نقش بسیار مهمی در این راستا داشته و می توانند با عملکرد صحیح و حمایت خود بستر مناسبی برای رشد نظام پیشنهادها در دل سازمان و محیط کار فراهم آورند تا پرسنل، این نظام را از خود دانسته و با عشق و علاقه در آن مشارکت نمایند و اساساً بتوان گفت دلشان برای این نظام بتپد و این طرز فکر در میان کارکنان نهادینه شود. در هر شماره به منظور تقدیر از همکاران فعال در نظام پیشنهادات، اسامی برخی از بزرگواران در این صفحه مطرح می شود. عزیزی که ما را در اجرای این نظام یاری نمودند عبارتند از:

idea

سرکار خانم صفیه حسینی

سرکار خانم فرهنگ رحیمی

سرکار خانم عصمت درگاهی

سرکار خانم هدی سواری

جناب آقای دکتر علی کابلی

جناب آقای احمد بهتوئی

جناب آقای مهرداد افخمی

سرکار خانم فرشته ابوترابی

نوآوری جدید که برای نخستین بار در جهان توسط دکتر حسین یوسف فام فوق تخصص جراحی کولورکتال (روده بزرگ و مقعد) در بیمارستان محب کوثر انجام می شود.

((تکنیک جدید در برداشتن آندومتریوز رکتوم))

دکتر حسین یوسف فام، متولد ۱۳۵۳ شهر مراغه متخصص جراحی عمومی و فلوشیپ جراحی کولورکتال، فارغ التحصیل پزشکی عمومی از دانشگاه تهران و جراحی عمومی از دانشگاه ارومیه، حدود ۳ است که در مقطع فوق تخصص جراحی کولورکتال فارغ التحصیل شده اند و بلافاصله پس از فارغ التحصیلی به عنوان فوق تخصص جراحی کولورکتال همکاری خود را با بیمارستان محب کوثر آغاز نموده اند.

آقای دکتر خواهشمندم پیرامون تکنیک جدیدی که حاصل نوآوری شما می باشد، توضیحاتی بفرمایید.

در ادامه همکاری های بیمارستان محب کوثر و مرکز فوق تخصصی نابرواری ابن سینا، تعداد زیادی از بیماران با بیماری آندومتریوز به این بیمارستان مراجعه میکنند که بیماری بعضی از آنها بسیار پیشرفته است. خیلی از این بیماران دارای درگیری های رکتوم یا انتهای روده هستند و این درگیری می تواند یک درگیری وسیعی باشد که منجر به برداشتن قسمت بزرگی از روده شود و یا درگیری کوچکی باشد که ما مجبور به برداشتن بخش کوچکی از روده باشیم. در سال گذشته حدود ۷۵ مورد از این نوع عمل جراحی را در بیمارستان محب کوثر داشتیم که به لطف خدا عوارض آنچنانی نداشتیم و ۹۸٪ آنها بدون نیاز



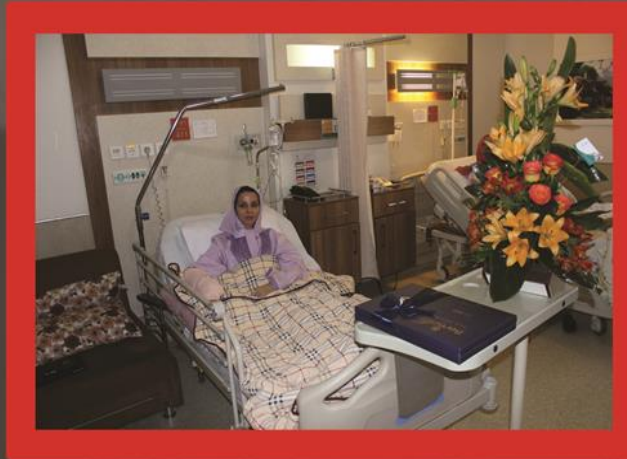
محب کوثر انجام می دهیم و ان شاء الله در کنگره European Society Of Coloproctology آنرا با فیلم معرفی خواهیم کرد و امیدوارم که استقبال خوبی از آن بشود و دیگران هم بتوانند آنرا انجام دهند. چراکه این کار، یک عمل جراحی مطمئن است و مدت زمان عمل خیلی کوتاه خواهد شد و نتیجه عمل بهتر و عوارض آن به مراتب کمتر خواهد بود. جالب است بدانید در این روش از تجهیزات خاصی استفاده نمی کنیم و با بهره گیری از یک خلاقیت این تکنیک را بکار می بندیم و شاید پس از نمایش فیلم این عمل جراحی در انجمن اروپا، با واحد R&D شرکتی که این استیپلرها را تولید می کند وارد مذاکره شویم و درخواست کنیم که آن تغییرات کوچکی که مورد نظرمان هست را، بر روی محصولاتشان اعمال نمایند. در حال حاضر تغییرات مورد نظرمان بر روی تجهیزات را در ذهنمان طراحی و با ابزار خیلی ساده آنها را ساخته ایم. ولی اگر بتوانیم با واحد R&D شرکت چکز که این تجهیزات را طراحی می کند به نتیجه برسیم، نتیجه کار بسیار بهتر خواهد بود.



به استومی مرخص شده اند. برای بیمارانی که بخش کوچکی از روده شان درگیر شده است، روش های مختلفی وجود دارد، بعضی ها با استفاده از قیچی مقداری از آنرا برمی دارند که معمولاً قسمتی از آندومتریوز باقی می ماند و روش جالبی نیست. برخی دیگر آن قسمت را کامل برمی دارند و جای آنرا می دوزند، که این روش راه حل سختی است و ممکن است نشت مواد داخل روده به درون شکم را به دنبال داشته باشد که این بیماران نیازمند تعبیه استومی خواهند شد. در بعضی از موارد دیگر، پزشکان با استفاده از استیپلر Endo Gia، به داخل شکم می روند و روده را بالا می گیرند و آن قسمت بیمار را برمی دارند. اتفاقی که در این روش می افتد این است که خطر تنگی روده به وجود می آید و ممکن است که آن قسمت، درگیر بوده و کامل برداشته نشود. با در نظر گرفتن موضوعات فوق و جهت کاهش عوارض و تسهیل در جراحی و به حداقل رساندن زمان آن، از یک استیپلر معمولی که برای پرولاپس رکتوم استفاده می شود، بهره بردیم و قسمت بیمار روده را به صورت یک چین به داخل استیپلر می دهیم و با استفاده از استیپلر PPH از داخل رکتوم وارد می شویم و آن قسمت روده که درگیر است را، بطور کامل برمی داریم. مزایای این روش این است که ریسک نشت آناستوموز پایین آمده و عوارض بیمار بسیار کمتر است و تنگی روده در محل درگیری ایجاد نمیشود و مهمترین مطلب اینست که آن بخش بیمار روده بصورت کامل برداشته می شود. بررسی هایی که در این مدت انجام دادیم نشانگر این مطلب بود که تکنیک فوق الذکر روشی است که در جای دیگری استفاده نمی شود و روشی است که برای نخستین بار در بیمارستان

مصاحبه با خانم شهریاری

(منشی بخش اورژانس بیمارستان محب مهر یکی از مصدومین حادثه تروریستی تهران)



– لطفاً خودتان را معرفی کنید.

به نام خدا من مریم شهریاری هستم، منشی بخش اورژانس بیمارستان محب مهر. افتخار می کنم که عضوی از خانواده محب و یکی از کسانی هستم که خاک بیمارستان محب مهر را خورده ام. این اتفاقی که برای من افتاد و معجزه ای که به چشمم دیدم و من زنده ماندم و توانستم دوباره به خانواده محب برگردم، چیزی نیست مگر لطف و عنایت خداوند و دعای خیر بیماران و همکاران.



و از آنها هم می‌خواهم که قدر مجموعه محب را بدانند و از اینکه عضوی از خانواده بزرگ محب هستند، افتخار کنند. مدتی است که آقای دکتر برزگر را ندیده‌ام ولی زمانی که مدیر بیمارستان هاشمی نژاد بودند، افتخار داشتم که در کنار ایشان باشم و خاطرات خوبی از ایشان دارم. بچه های بیمارستان محب کوثر باید قدر دکتر برزگر را بدانند.

– شما از چه ناحیه ای زخمی شدید؟

تعداد ۳ گلوله به ساق پای چپم خورد و یک گلوله به مچ دست راستم که شریان، اعصاب و استخوان دستم را کاملاً از بین برده است. همچنین یک گلوله ۲ زمانه به کشاله ران پای راست خواهرم اصابت کرده است. در لحظه ای که گلوله می‌خوردیم، خواهرم شهادتین می‌خواند و من هم چشمانم را بستم و تصور می‌کردم که همه چیز تمام است و مرگم حتمی است. اما معجزه را با چشم خودم دیدم و وجود خداوند را در کنارم احساس کردم. در واقع تروریست‌ها فکر می‌کردند که ما مردیم و تیر خلاص را به ما زدند. زیباترین لحظه عمرم زمانی بود که صدای تیراندازی که تمام شد، خواهرم را صدا زد و جوابم را داد! خیلی لحظه قشنگی بود!

– تمامی همکاران در مجموعه محب، جویای احوال شما بودند. چه صحبتی با این عزیزان دارید؟

صحبت با همکاران خیلی سخته! چراکه مدت زمانی که ما در بیمارستان با همکاران هستیم، شاید در کنار خانواده نباشیم. من از همه این همکاران عزیز ممنونم که نگران من بودند. از همشون ممنونم که برایم دعا کردند. من بهترین لحظات عمرم را در بیمارستان محب داشته‌ام و

– خواهشمندم بصورت مختصر اتفاقاتی را که در روز ۹۶/۰۳/۱۷ به چشم خودتان دیدید، برایمان تعریف کنید.

صبح روز چهارشنبه ۹۶/۰۳/۱۷ من به همراه خواهرم برای انجام کاری به دیدن پدر یکی از دوستانم به ساختمان مجلس شورای اسلامی واقع در میدان بهارستان رفتیم. پس از تحویل کیف، از گیت خانم‌ها رد شدیم و حدود ساعت ۱۰/۱۲ تروریست‌ها پشت سر ما و به فاصله چند دقیقه وارد شدند. اولین نفری که وارد شد کلت در دست داشت. در سالن انتظار، چند نفر پاسدار، انتظامات و نگهبان حضور داشتند و فرد تروریست شروع به تیراندازی کرد و درگیری آغاز شد. چون من و خواهرم از درب‌های ورودی و خروجی فاصله داشتیم و به صندلی‌های سالن دور بودیم، به خواهرم گفتم که دراز بکش! متأسفانه در آن و ما هم مورد اصابت گلوله قرار گرفتیم.

پس مدتی که نمی‌دانم چقدر بود، ما را نجات دادند. پرستار مقیم آقای توکلی آمدند و به ما ۲ نفر و یک آقای که از ناحیه شانه مورد اصابت گلوله قرار گرفته بود کمک کردند. بهر حال لحظات خیلی بدی بود و من امیدوارم برای هیچ انسانی در روی زمین این اتفاق نیفتد.

همكاران گرامے

خواهشمنديم مارا در پيمودن اين راه تنهان گذاريد...

صميمانه منتظر نظرات و مطالب خواندنه شما هستيم.

تلفن داخلے: ۲۳۹

تلفن همراه: ۰۹۳۶۳۷۷۳۸۰۰

پست الکترونیکے: amoozesh@kowsarhospital.com

تهران-خیابان یوسف آباد-خیابان ۲۳-جنب پارک شفق

تلفن : ۴۲۷۰۲ www.kowsarhospital.com

