



به نام ایزد یکتا

آموزش استفاده از جواب دهی آنلاین

تهیه شده در واحد IT بیمارستان محب کوثر

بهار ۹۶

مقدمه:

با توجه به نیاز های سازمان سامانه جدیدی به نام پورتال بیمارستان محب کوثر راه اندازی شده است .
یکی از خدماتی که این سامانه به بیماران محترم بیمارستان ارائه می دهد جواب دهی آنلاین خدمات سرپایی
پارا کلینیک ها (آزمایشگاه ، پاتولوژی ، تصویربرداری) می باشد .
مراجعه کنندگان محترم می توانند از طریق سایت بیمارستان جواب خدمت ارائه شده را (در صورت آماده بودن) به
سهولت مشاهده و چاپ نمایند.

جهت کار با این سامانه

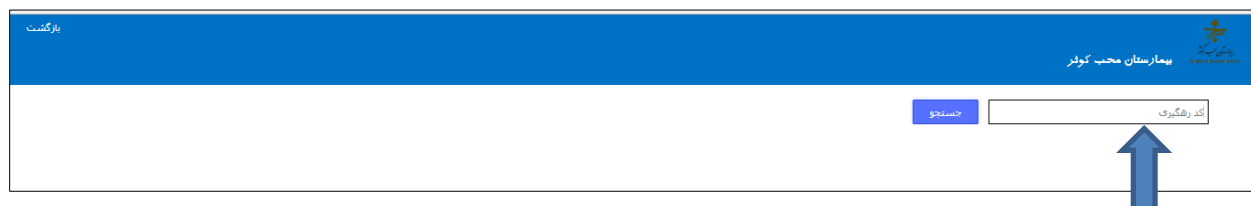
ابتدا به سایت بیمارستان به آدرس <http://www.kowsarhospital.com>

مراجعه نمایید.

از قسمت منوی اصلی < خدمات آنلاین > دریافت جواب را انتخاب نمایید.



در صفحه زیر:



کد رهگیری، در رسیدی که از واحد پاراکلینیک دریافت نموده اید، درج شده است. در صورتی که جواب شما آماده شده باشد با درج کد رهگیری در سایت و زدن دکمه جستجو می توانید، جواب خدمت خود را مشاهده نمایید.

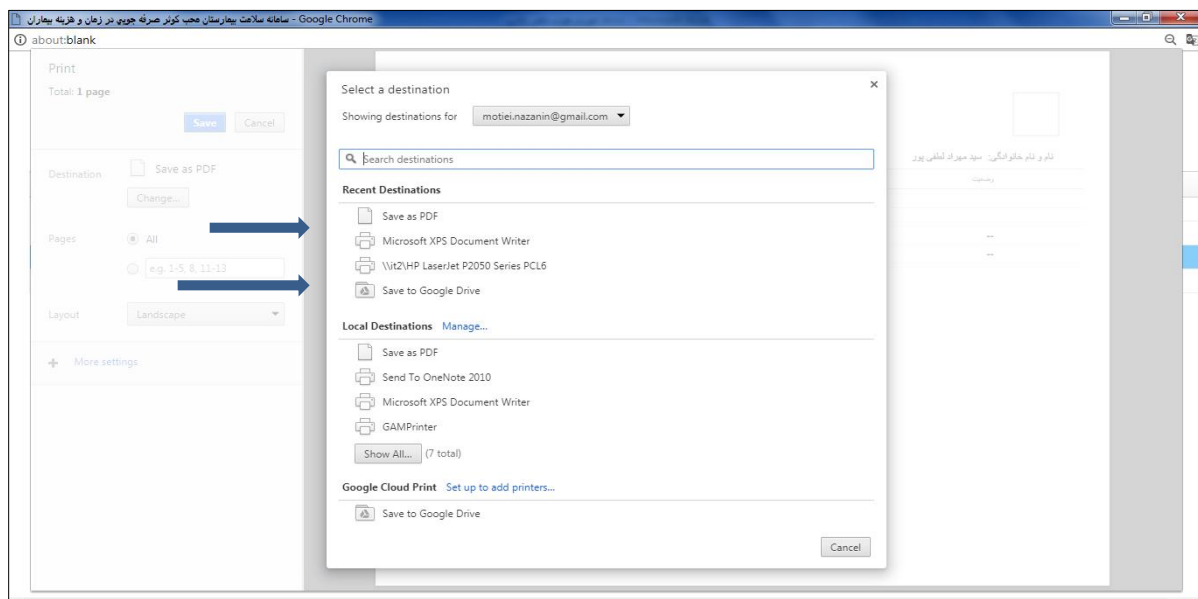


در صورت نیاز به ذخیره سازی یا چاپ جواب می توانید دکمه مربوط به چاپ را انتخاب نمایید.



در صفحه باز شده پرینتر یا فرمت ذخیره سازی فایل جواب خود را انتخاب کرده و دکمه save را بزنید.

جواب خود را دریافت نمایید.



با امید سلامتی شما عزیزان